

Ministero dei Trasporti e della Navigazione



Comando Generale del Corpo delle Capitanerie di Porto



IL CONTROLLO DI GESTIONE NEL CORPO DELLE CAPITANERIE DI PORTO

PROGETTO FINALIZZATO

Controllo di gestione: BEST PRACTICES

1° Workshop

Roma, 29 Settembre 2000

CV (CP) Pierluigi CACIOPPO

UFFICIO CONTROLLO DI GESTIONE CAPITANERIE DI PORTO

Tel. 06/59084261 – Fax.: 06/59084672

Email: cogecap.upb.cogest@trasportinavigazione.it

Sito internet: www.trasportinavigazione.it/cp/

Ministero dei Trasporti e della Navigazione



Comando Generale del Corpo delle Capitanerie di Porto

IL CONTROLLO DI GESTIONE NEL CORPO DELLE CAPITANERIE DI PORTO

INDICE

1- PREMESSA

2- INTRODUZIONE

3- L'EFFICIENZA

4. L'EFFICACIA

5- LA QUALITA'

6- CONCLUSIONI

ALLEGATI

1- PREMESSA

L'idea di sperimentare un sistema di controllo di gestione nell'ambito del Corpo delle Capitanerie di Porto è nata sia per dare attuazione alla recente normativa di cui al D.Lvo. 286/99 che per i forti impulsi ricevuti dal Ministro dei trasporti (con la direttiva per l'anno in corso), dalla Corte dei Conti e dal Servizio di Controllo Interno del predetto Ministero; ma forte è stato anche lo stimolo ad attuare il controllo di gestione per avanzare sempre più nel processo di miglioramento delle Capitanerie.

La realizzazione del sistema di controllo di gestione nelle Capitanerie di Porto è stata attuata esclusivamente con personale del Corpo, senza ricorso a consulenze esterne e con l'utilizzo di programmi informatici creati espressamente per tali finalità da personale dipendente, grazie anche a specifiche professionalità di Ufficiali di complemento.

Quanto attuato ha pertanto un carattere del tutto sperimentale e non ha assolutamente la presunzione di aver realizzato un sistema completo ed esaustivo, ma vuole essere solo una fase iniziale che ci auguriamo vada sempre più avanti, proprio con l'ausilio del progetto "*Best Practices*" e di questo "*1°Workshop*".

2 – INTRODUZIONE

Per meglio far comprendere in quale realtà si sia svolta la precitata fase iniziale del controllo di gestione, si accenna brevemente all'organizzazione delle Capitanerie di Porto.

Le Capitanerie di Porto sono un Corpo della Marina Militare fondato nel 1865. Lo stato giuridico del personale è quello di militare (con un organico di circa 10.000 persone), ma il Corpo svolge prevalentemente attività istituzionale del Ministero dei trasporti e della navigazione di cui costituisce un Centro di responsabilità amministrativa.

I compiti principali delle Capitanerie di Porto sono la ricerca ed il soccorso in mare, la sicurezza della navigazione, la polizia marittima e demaniale, il controllo e monitoraggio del traffico mercantile, il controllo su naviglio da traffico e da diporto, su pesca e ambiente, il comando dei porti ed una molteplice e variegata attività amministrativa in tema di demanio, gente di mare, leva reclutamento e mobilitazione, ecc., nonché il concorso nella lotta all'immigrazione clandestina. Alcuni dei predetti compiti sono espletati nell'ambito delle competenze di altri dicasteri: difesa, politiche agricole e forestali, ambiente, beni culturali.

Le Capitanerie sono articolate in circa 300 Uffici periferici dislocati capillarmente lungo tutto il litorale nazionale e sono dotate di circa 360 unità navali e 22 velivoli. Il Corpo è diretto e coordinato dal Comando Generale con sede a Roma, cui è preposto il Comandante Generale Ammiraglio Ispettore del Corpo che è il titolare del relativo Centro di responsabilità amministrativa.

In linea con gli indirizzi della contabilità economica analitica per centri di costo il controllo di gestione ha preso in considerazione tutti i 48 uffici periferici retti da dirigenti (o equiparati). Quanto sopra fermo restando che già nel 2001 saranno presi in considerazione ulteriori centri di costo del Corpo per ampliare ulteriormente l'analisi.

Come banca dati per alimentare l'indispensabile flusso di informazioni è stato utilizzato il sistema statistico IGESTAT, già disponibile nel Corpo, cui confluiscono con frequenza quindicinale i dati relativi a circa 500 codici concernenti un po' tutte le attività delle Capitanerie. Tali dati, come accennato già disponibili, non sono espressamente mirati alla misurazione dei rendimenti, ma si è ritenuto comunque di utilizzarli per evidenti motivi di semplificazione delle procedure, oltre che per economicità di tempo e risorse, avvalendosi altresì di un nuovo programma informatico con un sistema di invio telematico finalizzato a razionalizzare e velocizzare le relative procedure.

Da notare la necessità emersa di individuare parametri "correttivi", indispensabili per aumentare l'attendibilità degli elementi ricavati, in relazione alle complesse e peculiari fattispecie rinvenibili nei servizi di istituto delle Capitanerie di Porto che, come è noto, concernono attività non sempre misurabili e prevedibili (soccorso in mare-sicurezza della navigazione, polizia, difesa) ma che, comunque, devono necessariamente essere mantenute al massimo dell'efficacia e della "prontezza".

3 – L'EFFICIENZA

Per ciò che concerne l'analisi dell'efficienza, sono state prese in considerazione, in via sperimentale, più attività significative svolte dalle Capitanerie di Porto nei vari settori di competenza, così come individuate nell'allegato 1.

Ciascuna di tali attività viene identificata con A_i .

Sono stati altresì fissati tre parametri di ponderazione, per calcolare il peso P_i di ciascuna attività A_i , ad ognuno dei quali corrispondono più valori in relazione alla complessità individuata nell'attività presa in esame. I tre parametri (vedasi allegato 2) si riferiscono:

1. al tempo medio effettivo di realizzazione (t);
2. ai mezzi utilizzati (m);
3. al personale in media impiegato (p).

Il parametro di pesatura così determinato ($P_i = t \cdot m \cdot p$), che potrà comunque essere "raffinato" includendo nel calcolo ulteriori elementi di riferimento, viene moltiplicato per la quantità delle singole attività svolte ($A_i \cdot P_i$), desunte dalle citate comunicazioni IGESTAT. Tale operazione consente di quantificare il lavoro effettuato (*l'output* - convenzionalmente indicato in "*chililavoro*") per ogni singola attività A_i .

La sommatoria del lavoro realizzato (L) per ciascuna delle A_i di una Capitaneria di Porto j , indica la quantità di lavoro prodotto da quella unità organizzativa $L_j = \sum (A_i \cdot P_i)$.

Dividendo il lavoro (L_j) prodotto da ciascuna Capitaneria di Porto per il budget annuo (M_j) di cui la stessa dispone, si ottiene la quantità di chililavoro prodotti per milione di budget; si ottiene cioè l'economicità N_j che, rapportata a 1000, fornisce l'indice 1 (di economicità – termine usato in senso meramente letterale):

$$N_j = \frac{L_j}{M_j}$$

Lo stesso valore L_j diviso per il personale in servizio (U_j) presso j , esprime invece la quantità di lavoro prodotto per unità di risorsa umana che, rapportata a 1000, fornisce l'indice 2 (di produttività).

Dalla somma dei due indici, di seguito riportata, si ottiene un valore che esprime la capacità di produrre convenientemente il migliore effetto (ovvero il rapporto tra l'output e l'input, tra il prodotto ottenuto ed i fattori produttivi impiegati - le risorse-) e cioè **l'efficienza Z_j** :

$$Z_j = \text{indice1} + \text{indice2} = \left(\frac{L_j}{M_j} \Big|_{1000} \right) + \left(\frac{L_j}{U_j} \Big|_{1000} \right)$$

Il rapportare a 1000 i vari quozienti ottenuti, oltre che servire a creare i diversi indici, costituisce un correttivo finalizzato ad omogeneizzare i valori da sommare.

Sulla base degli indici di cui sopra e del flusso di informazioni pervenute si è provveduto ad elaborare un sistema di misurazione sperimentale con una ipotesi, si badi bene sempre sperimentale, di classifica di efficienza (**allegato 3**). I risultati desunti si sono rilevati inizialmente non sempre attendibili, per carenze nel flusso di informazioni trasmesse dagli uffici periferici, successivamente sempre più colmate con l'invio di dati maggiormente completi. Da notare che in tale elaborazione sono stati inseriti dei correttivi ritenuti opportuni in relazione, ad esempio, al "disagio territoriale" della laguna veneta ovvero a quello provocato dal fenomeno dell'immigrazione clandestina nell'area pugliese e calabrese.

Nella rilevazione di cui sopra si ritiene opportuno evidenziare, come già accennato in precedenza, che molte delle attività delle Capitanerie di Porto, pur impiegando considerevoli risorse umane e di mezzi, non sono suscettibili di una valutazione quantitativa; ci si riferisce alla prontezza operativa per la ricerca e soccorso, sia delle sale operative degli uffici periferici che dei mezzi navali ed aerei che devono necessariamente essere "pronti" 24 ore su 24.

4 – L'EFFICACIA

Per ciò che concerne l'analisi dell'efficacia, sono state selezionate dodici attività, tra le più rappresentative di quelle intraprese "di iniziativa" dai singoli Comandi periferici, e che prescindono dalle richieste dell'utenza; in relazione a queste sono stati fissati (quantificandoli sulla base anche delle medie degli scorsi anni) dei "target minimi" da raggiungere (*prodotto da realizzare*) che configureranno per la singola

Capitaneria **j** cui vengono assegnati, il rendimento programmato (obiettivi prefissati) **OP_j** (vds. **allegato 4**). Tali obiettivi specifici si ritengono sufficientemente rappresentativi per essere utilizzati al fine di valutare l'efficacia dell'azione amministrativa/operativa delle Capitanerie di Porto.

Il rapporto tra gli **obiettivi raggiunti** (rendimento realizzato) **OR_j** e quelli **prefissati OP_j** fornirà l'**indice di efficacia R_j** di ciascuna Capitaneria di Porto **j**:

$$R_j = \frac{OR_j}{OP_j}$$

Tale indice sarà uguale o maggiore di 1 in caso di rendimento positivo; minore di 1 quando, invece, non si è raggiunto il risultato previsto.

L'individuazione degli obiettivi specifici, coerenti a quelli di cui alla direttiva del Sig. Ministro, è stata operata sulla base sia della necessità di verifica dei risultati, sia in relazione alle informazioni comunque già disponibili, senza gravare ulteriormente l'organizzazione periferica con pesanti richieste di ulteriori dati, ad eccezione di quelli strettamente indispensabili. Nell'**allegato 5** è riportato un prospetto con un esempio di analisi dell'efficacia (relativo alla gestione delle Capitanerie nel 1° semestre 2000), dove sono indicati i predetti obiettivi con a fianco i parametri di riferimento e le medie nazionali degli obiettivi prefissati e di quelli raggiunti, dal cui raffronto (**Or/Op**) si ricava appunto l'indice di EFFICACIA. In proposito si desidera evidenziare che il programma informatico, espressamente realizzato per la valutazione dell'efficacia, consente di monitorare in tempo reale (con aggiornamento ai più recenti dati pervenuti) il raggiungimento degli obiettivi sia in modo globale che per singola capitaneria.

In questo modo il “*cruscotto*” o meglio la “*plancia*” della nostra “*nave*” è dotata di una strumentazione che consente al “*comandante*”, cioè al titolare del Centro di responsabilità amministrativa di tenere sotto costante controllo l'andamento della gestione delle Capitanerie, per gli interventi correttivi.

5 - LA QUALITA'

Il nuovo sistema di controlli sin qui trattato, se razionalmente interpretato, deve anche contribuire ad avvicinare il cittadino-utente all'ente erogatore di servizi.

E' pertanto indispensabile non solo prevedere ed istituire sistemi per la valutazione dei risultati dell'attività amministrativa e dei servizi pubblici, ma anche assicurare la tutela dei diritti dell'utente e la sua partecipazione alla definizione delle carte dei servizi ed alla valutazione dei risultati.

Si tratta, in effetti, di misurare il grado di soddisfazione dell'utente che nel gergo aziendalistico è comunemente denominata “customer satisfaction”.

Il citato decreto legislativo 286/99, come è noto, ha dedicato tutto il capo III alla trattazione dell'argomento relativo alla qualità dei servizi pubblici, prevedendo, nell'erogazione degli stessi, modalità finalizzate al miglioramento della qualità e ad

assicurare la tutela di cittadini ed utenti e la loro partecipazione, come già accennato, alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi.

In tale contesto si è dato corso ad un “*progetto pilota*” con un sondaggio di opinione, finalizzato, appunto, all’attuazione di quanto previsto dall’art. 11 del d.l. 286/99, costruito sui seguenti argomenti, meglio illustrati nello stampato **allegato 6**:

1. COSA SONO LE CAPITANERIE.
2. ANALISI DEI CONTATTI CON LE CAPITANERIE.
3. ASPETTATIVE SULLE CAPITANERIE.
4. SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE
5. SETTORI DA INCREMENTARE

La scheda è stata diffusa sia sul sito internet del Corpo, che direttamente presso alcuni uffici periferici.

Il progetto è in fase conclusiva e pur considerando il limitato campione è da ritenersi comunque utile anche come linea guida per elaborazioni future.

6 - CONCLUSIONI

Ci si augura, in conclusione, che l'esperienza sin qui descritta risulti utile per le Amministrazioni interessate e che possa ulteriormente progredire, superando le iniziali difficoltà, grazie anche al confronto con altre esperienze analoghe fatto nell’ambito del “progetto finalizzato *best practices*” e del 1° *workshop*.



Comando Generale del Corpo delle Capitanerie di Porto

Peso delle attività (Pi = t*m*p) (t=tempo; m=mezzi; p=personale)

Codice	Attività	t*m*p	Pi
1) Operativa - sala operativa			
1290	Operazioni di soccorso condotte	2*3*6	36
1300	Operazioni di soccorso coordinate	3*2*4	24
2) Operativa - mezzi nautici			
1680	n. missioni MIEX (esercitazioni)	2*3*6	36
1751	n. controlli antinquinamento effettuati dai mezzi navali	2*3*4	24
1790	n. missioni VIPE (vigilanza pesca)	3*3*4	36
1791	n. controlli vigilanza pesca effettuati dai mezzi navali	1*3*3	9
1830	n. missioni VIRM (vigilanza riserve marine)	2*3*3	18
1851	n. controlli diporto nautico effettuati dai mezzi navali	1*3*3	9
3) Operativa - Antinquinamento e difesa archeologica			
2000	Interventi per prevenzione inquinamento	2*3*3	18
2040	Atti amministrativi posti in essere per inquinamento	1,5*1*1	1,5
4) Operativa - NODM - Pol. Marit. - Sic. Nav.			
2150	Sopralluoghi effettuati per polizia marittima	3*2*2	12
2170	Ispezioni, controlli e visite in materia di traffico mercan.	2*1*2	4
2180	Ispezioni, controlli e visite in materia di pesca	1,5*3*4	18
2190	Ispezioni, controlli e visite in materia di diporto	1*3*3	9
2194	Ispezioni, controlli e visite per demanio	2*2*3	12
2197	Ispezioni, controlli e visite per attività balneare	2*2*3	12
2200	Ispezioni, controlli e visite in materia d'inquinamento	2*3*3	18
2350	Controlli allo sbarco, distribuzione e vendita del pescato	1,5*2*2	6
2510	Controlli effettuati per bordo libero	1*1*1	1
2540	Altre visite di controllo effettuate	2*1*2	4
2550	Navi straniere visitate ai sensi del M.O.U. 82	3*1*1	3
2630	Controlli effettuati su traghetti RO/RO pass. e da carico	2*1*1	2
5) Operativa - Nuclei Aerei			
2650	n. missioni effettuate	4*3*3	36
6) Tecnico Amministrativo - Arm. e Spedizioni			
3220*	Passeggeri sbarcati	1*1*1	1
3230*	Passeggeri imbarcati	1*1*1	1
3240*	Passeggeri in transito	1*1*1	1
3250	Ruoli rilasciati	1,5*1*1	1,5
3260	Ruolini soggetti a decontazione rilasciati	1,5*1*1	1,5
3270	Ruolini non soggetti a decontazione rilasciati	1*1*1	1
3280	Convenzioni d'arruolamento stipulate	1*1*1	1

* Per frazione di 1000 passeggeri

7) Tecnico Amministrativo – Tecnica

3430	Ordinanze emanate	4*1*2	8
3490	Autorizzazioni al noleggio rilasciate	1,5*1*1	1,5
3510	Autorizzazioni per merci pericolose rilasciate	2*1*1	2

8) Tecnico Amministrativo - Sic. Nav.

3540	Certificati Sicurezza navi da passeggeri rilasciati	2*1*1	2
3550	Certificati Sicurezza dotazioni navi da carico rilasciati	2*1*1	2
3660	Annotazioni di Sic. rilasciate a navi da carico e passeggeri	2*1*1	2
3670	Annotazioni di Sic. rilasciate a navi da pesca	2*1*1	2
3680	Annotazioni di Sic. rilasciate ad unità da diporto	2*1*1	2
3750	Visite Tecnico-Sanitarie e Igiene Abitab. effettuate	2*1*2	4
3760	Visite ai servizi di bordo effettuate	3*1*2	6

9) Tecnico Amministrativo – Demanio

3900	Concessioni assentite con licenza	6*1*2	12
3980	Delimitazioni effettuate	6*2*3	36
4000	Abusive occupazioni accertate	1,5*2*2	6
4010	Ingiunzioni di sgombero emesse	1,5*1*1	1,5
4020	Ingiunzioni di sgombero eseguite	4*2*3	24
4070	Ispezioni triennali effettuate	4*2*1	8

10) Tecnico Amministrativo - Proprietà Navale

4180	Unità iscritte nelle Matricole Navi Maggiori	4*1*1	4
4190	Unità iscritte nei R.N.M.G.	4*1*1	4
4210	Imbarcazioni da diporto iscritte	4*1*1	4
4220	Atti presentati per la pubblicità navale	3*1*1	3
4240	Licenze rilasciate	3*1*1	3

11) Tecnico Amministrativo – Diporto

4360	Sessione d'esame per patenti nautiche tenute	4*1*1	4
4400	Patenti imb. a motore senza limiti rilasciate	2*1*1	2
4410	Patenti a vela senza limiti rilasciate	2*1*1	2
4420	Patenti a motore entro sei miglia rilasciate	2*1*1	2
4430	Patenti a vela entro sei miglia rilasciate	2*1*1	2

12) Tecnico Amministrativo – Pesca

4520	Marittimi iscritti nel registro pescatori	2*1*1	2
4540	Certificati d'iscrizione imprese di pesca rilasciati	1,5*1*1	1,5

13) Tecnico Amministrativo - G.M. Collocamento

4630	Marittimi iscritti in I [^] Ctg.	2*1*1	2
4650	Marittimi iscritti in II [^] Ctg.	2*1*1	2
4670	Marittimi iscritti in III [^] Ctg.	2*1*1	2
4830	Titoli professionali Marittimi rilasciati	2*1*1	2

14) Tecnico Amministrativo – Contenzioso

4890	<i>Totale notizie di reato per contravvenzioni inviate all'A.G.</i>	2*1*1	2
5060	<i>Totale sequestri eseguiti d'ordine dell'A.G.</i>	3*2*3	18
5190	<i>Totali sequestri urgenti eseguiti d'iniziativa</i>	3*2*4	24
5320	<i>Totale violazioni amministrative contestate</i>	1*1*1	1
5400	<i>Totale sequestri amministrativi eseguiti</i>	3*2*4	24

15) Tecnico Amministrativo - Lavoro Portuale

5560	<i>Licenze d'impresa rilasciate</i>	6*1*2	12
------	-------------------------------------	-------	----

16) Direzione

5830	<i>Concessioni per atti formali rilasciate</i>	6*1*3	18
5850	<i>Ispezioni effettuate agli uffici dipendenti</i>	6*2*3	36
5860	<i>Ispezioni effettuate ai mezzi nautici del G.N.Z.M.</i>	4*2*3	24
5900	<i>n. titoli professionali marittimi superiori rilasciati</i>	3*1*1	3
5910	<i>n. inchieste formali concluse</i>	6*1*2	12

17) Operazioni complesse di polizia

5960	<i>n. operazioni complesse effettuate</i>	6*3*10	180
------	---	--------	-----



Comando Generale del Corpo delle Capitanerie di Porto

PARAMETRI DI RIFERIMENTO

1) Parametro:	Tempo medio effettivo di realizzazione	Valore
	fino a 1 ora	1
	da 1 a 2 ore	1,5
	da 2 a 3 ore	2
	da 3 a 5 ore	3
	da 5 a 8 ore	4
	da 8 a 12 ore	5
	oltre 12 ore	6
2) Parametro:	Mezzi utilizzati:	Valore
	Nessun mezzo	1
	Mezzi terrestri	2
	Mezzi navali/aerei	3
3) Parametro:	Personale in media impiegato	Valore
	Meno di 2 persone	1
	da 2 a 3 persone	2
	da 3 a 4 persone	3
	da 4 a 5 persone	4
	da 5 a 8 persone	6
	più di 8 persone	10



Comando Generale del Corpo delle Capitanerie di Porto

TABULATO EFFICIENZA

CAPITANERIA	LAVORO Lj	BUDGET Mj	Nj ECONOMICITA'	INDICE 1	Uj	Lj/Uj	INDICE 2	EFFICIENZA Zj
CP01	52.489	133.350.000	393,62	944,57	60	874,81	1000,00	1944,57
CP02	58.341	140.000.000	416,72	1000,00	89	655,51	749,31	1749,31
CP03	50.584	153.500.000	329,54	790,79	70	722,63	826,04	1616,83
CP04	39.525	136.000.000	290,63	697,41	73	541,44	618,92	1316,33
CP05	41.162	192.000.000	214,38	514,46	61	674,78	771,34	1285,79
CP06	53.828	207.500.000	259,41	622,51	103	522,60	597,38	1219,89
CP07	62.506	192.250.000	325,13	780,21	180	347,26	396,95	1177,16
CP08	45.342	207.500.000	218,51	524,37	82	552,95	632,07	1156,44
CP09	50.325	176.727.095	284,76	683,35	122	412,50	471,53	1154,88
CP10	79.705	340.000.000	234,43	562,55	203	392,63	448,82	1011,37
CP11	96.605	547.369.370	176,49	423,53	215	449,33	513,63	937,15
CP12	31.916	144.472.720	220,91	530,12	95	335,95	384,03	914,15
CP13	57.946	342.500.000	169,18	405,99	133	435,68	498,03	904,02
CP14	24.538	124.750.000	196,69	472,01	68	360,85	412,48	884,49
CP15	78.456	438.000.000	179,12	429,84	213	368,34	421,05	850,89
CP16	63.372	413.000.000	153,44	368,22	157	403,65	461,41	829,63
CP17	42.064	232.500.000	180,92	434,15	123	341,98	390,92	825,07
CP18	42.433	232.500.000	182,51	437,96	127	334,12	381,93	819,89
CP19	17.417	80.019.640	217,66	522,32	73	238,59	272,73	795,06
CP20	30.603	165.263.964	185,17	444,36	106	288,70	330,02	774,38
CP21	54.703	366.000.000	149,46	358,67	191	286,40	327,39	686,05
CP22	47.283	325.000.000	145,49	349,12	169	279,78	319,82	668,94
CP23	90.277	1.197.000.000	75,42	180,98	218	414,11	473,37	654,36
CP24	29.469	291.100.000	101,23	242,93	83	355,05	405,86	648,79
CP25	24.716	209.500.000	117,97	283,10	97	254,80	291,26	574,36
CP26	40.494	298.300.000	135,75	325,76	211	191,91	219,38	545,13
CP27	24.460	307.100.000	79,65	191,13	83	294,69	336,86	527,99
CP28	26.428	268.000.000	98,61	236,64	111	238,09	272,16	508,80
CP29	24.532	246.000.000	99,72	239,31	106	231,43	264,55	503,86
CP30	21.937	220.000.000	99,71	239,28	100	219,37	250,76	490,04
CP31	34.928	270.775.000	128,99	309,55	223	156,63	179,04	488,59
CP32	24.336	266.000.000	91,49	219,54	112	217,28	248,38	467,92
CP33	50.556	673.500.000	75,06	180,13	203	249,04	284,68	464,81
CP34	39.701	356.000.000	111,52	267,61	235	168,94	193,12	460,73
CP35	27.241	253.174.083	107,60	258,20	163	167,12	191,04	449,24
CP36	30.148	296.499.576	101,68	244,00	173	174,27	199,20	443,20
CP37	58.330	724.137.875	80,55	193,30	328	177,83	203,28	396,58
CP38	53.563	926.500.000	57,81	138,73	253	211,71	242,01	380,74
CP39	18.290	255.000.000	71,73	172,12	115	159,05	181,81	353,93
CP40	14.211	195.062.275	72,85	174,83	159	89,38	102,17	277,00
CP41	31.853	633.500.000	50,28	120,66	258	123,46	141,13	261,79
CP42	13.680	298.500.000	45,83	109,97	115	118,95	135,98	245,95
CP43	18.426	337.500.000	54,59	131,01	202	91,22	104,27	235,28
CP44	15.815	420.000.000	37,66	90,36	198	79,87	91,30	181,67
CP45	11.231	370.897.915	30,28	72,67	126	89,14	101,89	174,56
CP46	16.376	676.750.000	24,20	58,07	172	95,21	108,83	166,90
CP47	10.908	419.000.000	26,03	62,47	120	90,90	103,91	166,38
CP48	5.563	307.100.000	18,11	43,47	132	42,14	48,17	91,64
MEDIA	39.138	333.481.240	148,30	355,88	146	302,54	345,84	701,72

LEGENDA:

Lj = Quantità di lavoro prodotta dalla Capitaneria J	Nj = Chililavoro per milione di budget
Mj = Budget annuo della Capitaneria J	Indice1 = indice di economicità
Uj = personale in servizio presso la Capitaneria J	Indice2 = indice di produttività



Comando Generale del Corpo delle Capitanerie di Porto

OBIETTIVI minimi per l'anno 2000

N. Ordine	Codice	Attività	Obiettivi Prefissati (OPj)
1	1680	N. missioni MIEX (esercitazioni operative)	Pari almeno a 6 volte il numero dei mezzi navali del Compartimento
2	2000	Interventi per prevenzione inquinamento	Almeno 1 per 20Km di costa
3	2150	Sopralluoghi effettuati per polizia marittima	Almeno 1 per Km di costa
4	2170 2510 2540 2550 2600	Ispezioni, controlli e visite in materia di traffico mercantile	Fino a 1000 navi arrivate: 25% da 1000 a 2000: 15% da 2000 a 3000: 10% oltre 3000: 8%
5	2180	Ispezioni, controlli e visite in materia di pesca	Pari almeno alla metà delle navi da pesca operanti in porto
6	1610 1851 2190	Ispezioni, controlli e visite in materia di diporto	Fino a 1000 posti barca: 20% da 1000 a 2000: 15% da 2000 a 3000: 10% oltre 3000: 8%
7	2194	Ispezioni, controlli e visite per demanio	Almeno 1 ogni Km di costa
8	2197	Ispezioni, controlli e visite per attività balneare	Almeno pari al numero degli stabilimenti balneari
9	2350	Controlli allo sbarco, distribuzione e vendita del pescato	Pari almeno alla metà del numero delle navi da pesca operanti in porto
10	2510	Controlli effettuati per bordo libero	Fino a 1000 navi arrivate: 25% da 1000 a 2000: 15% da 2000 a 3000: 10% oltre 3000: 8%
11	2550	Navi straniere visitate ai sensi del M.O.U. '82	Almeno il 25% delle navi straniere arrivate (Codice 2580) **
12		Giorni disponibilità mezzi navali del Compartimento	Almeno 72,5%

** Visite da concordare con le D.M.

I predetti obiettivi da raggiungere nel corso dell'anno costituiscono il prodotto minimo da realizzare, cioè il rendimento programmato (Obiettivi Prefissati = OPj). Il rapporto tra gli obiettivi raggiunti (rendimento realizzato) ORj e quelli prefissati fornirà l'indice di efficacia Rj di ciascuna Capitaneria di Porto J:

$$R_j = \frac{OR_j}{OP_j}$$

Tale indice sarà uguale o maggiore di 1, in caso di rendimento positivo; minore di 1 quando, invece, non si è raggiunto il risultato previsto.



Comando Generale del Corpo delle Capitanerie di Porto

Analisi dell'Efficacia della Gestione delle Capitanerie di Porto

N. Ordine	Codice	Attività	*** Parametri di riferimento attività	Obiettivi Prefissati (OPj)	Obiettivi Raggiunti (ORj)	Efficacia (1) $R_j = OR_j / OP_j$	
1	1680	N. missioni MIEX (esercitazioni operative)	256	Pari almeno a 6 volte il numero dei mezzi navali del Compartimento	768	1648	2,14
2	2000	Interventi per prevenzione inquinamento	8123	Almeno 1 per 20Km di costa	203	317	1,56
3	2150	Sopralluoghi effettuati per polizia marittima	8123	Almeno 1 per Km di costa	4061	15399	3,79
4	2170 2510 2540 2550 2600	Ispezioni, controlli e visite in materia di traffico mercantile	163002	Fino a 1000 navi arrivate: 25% da 1000 a 2000: 15% da 2000 a 3000: 10% oltre 3000: 8%	14061	15616	1,11
5	2180	Ispezioni, controlli e visite in materia di pesca	14111	Pari almeno alla metà delle navi da pesca operanti in porto	3527	4447	1,26
6	1610 1851 2190	Ispezioni, controlli e visite in materia di diporto	94894	Fino a 1000 posti barca: 20% da 1000 a 2000: 15% da 2000 a 3000: 10% oltre 3000: 8%	5127	7067	1,38
7	2194	Ispezioni, controlli e visite per demanio	8123	Almeno 1 ogni Km di costa	4061	7676	1,89
8	2197	Ispezioni, controlli e visite per attività balneare	5094	Almeno pari al numero degli stabilimenti balneari	2547	2047	0,8
9	2350	Controlli allo sbarco, distribuzione e vendita del pescato	14111	Pari almeno alla metà del numero delle navi da pesca operanti in porto	3527	5522	1,56
10	2510	Controlli effettuati per bordo libero	39683	Fino a 1000 navi arrivate: 25% da 1000 a 2000: 15% da 2000 a 3000: 10% oltre 3000: 8%	4557	8344	1,83
11	2550	Navi straniere visitate ai sensi del M.O.U. '82	2925 **	Almeno il 25% delle navi straniere arrivate (Codice 2580) *	731	872	1,19
12		Giorni disponibilità mezzi navali del Compartimento	256	Almeno 72,5%	33749	35706	1,05
TOTALE (MEDIA							
COMPLESSIVA)							1,63

* Visite da concordare con le D.M.

** Dato ricavato da media traffico anni precedenti come da direttiva segretariato M.O.U.

$$^{(1)}\text{Indice di Efficacia (Rj)} = \frac{\text{Obiettivi Raggiunti (ORj)}}{\text{Obiettivi Prefissati (OPj)}}$$

***In questa colonna sono stati inseriti per ciascuna attività i dati complessivi

di riferimento come di seguito elencati:

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| 1 Numeri mezzi navali | 7 Chilometri di costa |
| 2 Chilometri di costa | 8 Numero stabilimenti balneari |
| 3 Chilometri di costa | 9 Navi da pesca operanti |
| 4 Navi arrivate (carico e passeggeri) | 10 Navi arrivate (da carico) |
| 5 Navi da pesca operanti | 11 Navi arrivate soggette M.O.U. |
| 6 Posti barca (diporto) | 12 Numero mezzi navali |



Comando Generale del Corpo delle Capitanerie di Porto

Questionario sulle Capitanerie di Porto – Guardia Costiera

Recapiti: Viale Asia, N. 2 – 00144 Roma
 Tel. 06/59084620 – Fax.: 06/59084672
 Email: cogecap.upb.cogest@trasportinavigazione.it
 Sito internet: www.trasportinavigazione.it/cp/

SCOPO E ISTRUZIONI:

La presente iniziativa mira ad avvicinare l'utente alle Capitanerie di Porto – Guardia Costiera, tutelandone i diritti e consentendo altresì la sua partecipazione alla valutazione dei risultati. Il questionario potrà essere firmato ovvero anonimo; se firmato sarà garantita la “privacy” a norma delle vigenti disposizioni ed inoltre verranno trasmesse le risultanze dell'iniziativa unitamente a depliant informativi sulle Capitanerie di Porto – Guardia Costiera e sulla disciplina in materia di nautica da diporto.

1. COSA SONO LE CAPITANERIE DI PORTO – GUARDIA COSTIERA

(barrare solo una risposta)

- | | |
|--|---|
| A. UN'ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO PER IL SOCCORSO A MARE | 0 |
| B. UN CORPO MILITARE DELLO STATO CHE COMANDA I PORTI | 0 |
| C. UN CORPO MILITARE DELLA MARINA CHE HA LA RESPONSABILITA' DEL SOCCORSO IN MARE E DELLA SICUREZZA DELLA NAVIGAZIONE | 0 |
| D. UFFICIO PERIFERICO DEL MINISTERO DEI TRASPORTI E DELLA NAVIGAZIONE | 0 |
| E. ALTRO | 0 |

2. HA MAI AVUTO CONTATTI CON LE CAPITANERIE DI PORTO?

- | | |
|-------|---|
| A. SI | 0 |
| B. NO | 0 |

3. SE SI IN QUALI SETTORI? (E' possibile segnare più risposte)

- | | |
|--------------------------------|---|
| A. NAUTICA DA DIPORTO | 0 |
| B. GENTE DI MARE | 0 |
| C. PESCA | 0 |
| D. DEMANIO | 0 |
| E. SICUREZZA DELLA NAVIGAZIONE | 0 |
| F. CONTENZIOSO | 0 |
| G. ALTRO | 0 |

4. HA AVUTO OCCASIONE DI ESSERE COINVOLTO IN QUALCHE SOCCORSO O CONTROLLO DI POLIZIA EFFETTUATO DALLE CAPITANERIE DI PORTO – GUARDIA COSTIERA?

- | | |
|-------|---|
| A. SI | 0 |
| B. NO | 0 |

SE SI IN CHE CASO E CON QUALI RISULTATI?

0 SOCCORSO (Barrare al massimo 2 risposte)

- | | |
|-------------------|---|
| A. TEMPESTIVO | 0 |
| B. LENTO | 0 |
| C. EFFICIENTE | 0 |
| D. NON EFFICIENTE | 0 |
| E. ALTRO | 0 |

0 CONTROLLO DI POLIZIA (Barrare al massimo 2 risposte)

- | | |
|---------------------------|---|
| A. PREVENTIVO | 0 |
| B. REPRESSIVO | 0 |
| C. PERSONALE CORTESE | 0 |
| D. PERSONALE POCO EDUCATO | 0 |
| E. ALTRO | 0 |

5. RELATIVAMENTE AI PUNTI SOTTO INDICATI SI RITIENE SODDISFATTO/A

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE
A. UBICAZIONE UFFICI	0	0	0	0
B. SEGNALETICA PER L'INDIVIDUAZIONE DELL'UFFICIO	0	0	0	0
C. ACCESSO ALLE STRUTTURE PER I PORTATORI DI HANDICAP	0	0	0	0
D. LUOGO DI ATTESA	0	0	0	0
E. TEMPO DI ATTESA	0	0	0	0
F. DISPONIBILITA' DEL PERSONALE	0	0	0	0
G. CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE	0	0	0	0
H. CHIAREZZA DELLA MODULISTICA	0	0	0	0

6. VORREBBE UN CAMBIAMENTO PER LE CAPITANERIE DI PORTO?

(Barrare al massimo 2 risposte)

- | | |
|--|-----------------------|
| A. NO, VA BENE LA SITUAZIONE ATTUALE | <input type="radio"/> |
| B. SI, PIU' EFFICIENTI | <input type="radio"/> |
| C. SI, CON PIU' PERSONALE | <input type="radio"/> |
| D. SI, CON MOTOVEDETTE ED UFFICI PIU' MODERNI E FUNZIONALI | <input type="radio"/> |
| E. SI, MENO BUROCRATICHE | <input type="radio"/> |
| F. NON SO | <input type="radio"/> |

7. QUALE SUGGERIMENTO DAREBBE PER MIGLIORARE L'IMMAGINE E L'EFFICIENZA DELLE CAPITANERIE DI PORTO?

8. QUALI SONO I SETTORI DOVE LE CAPITANERIE DI PORTO DOVREBBERO INCREMENTARE L'ATTIVITA'?

(Barrare al massimo 2 risposte)

- | | |
|--|-----------------------|
| A. SOCCORSO IN MARE | <input type="radio"/> |
| B. SICUREZZA DELLA NAVIGAZIONE | <input type="radio"/> |
| C. VIGILANZA PESCA | <input type="radio"/> |
| D. CONTROLLI SU SPIAGGE E NAUTICA DA DIPORTO | <input type="radio"/> |
| E. TUTELA AMBIENTE | <input type="radio"/> |
| F. VIGILANZA RISERVE MARINE | <input type="radio"/> |
| G. CONTROLLO ANTIMIGRAZIONE | <input type="radio"/> |
| H. PREVENZIONE ED INFORMAZIONE | <input type="radio"/> |
| I. ALTRO | <input type="radio"/> |

DATI DEMOGRAFICI:

L'inserimento del proprio nominativo è facoltativo ed ha il solo scopo di trasmettere i risultati del sondaggio unitamente a depliant informativi riguardanti le Capitanerie di Porto.

Nome: _____ Cognome: _____
(facoltativo) (facoltativo)

Sesso: M F Et : _____ Indirizzo: _____
(se gradita documentazione)

Attivit : _____ Hobby: _____ Sport: _____

Il sottoscritto, ai sensi della Legge 675/96 sulla riservatezza dei dati personali, dichiara di essere stato compiutamente informato delle finalit  e modalit  del trattamento dei dati consapevolmente forniti nel presente questionario e di autorizzarne l'utilizzo e l'archiviazione in banca dati.

FIRMA _____